

Artikel 1 – definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Mark Fresh Events, gevestigd te 6043 VC Roermond aan de Marsstraat 2, handelsregisternummer 59762691.
2. Afnemer: natuurlijke persoon of rechtspersoon die tot Mark Fresh Events in een contractuele relatie staat, in het bijzonder, doch niet uitsluitend, op basis van een huur- of koopovereenkomst, alsmede de natuurlijke persoon of rechtspersoon die met Mark Fresh Events een contractuele relatie wenst aan te gaan.
3. (levering en, of verhuur van) Producten: (levering en, of verhuur van) producten of diensten.

Artikel 2 - werkingssfeer

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle met Mark Fresh Events gesloten overeenkomsten, alsmede op aanbiedingen en offertes van Mark Fresh Events.

Artikel 3 – aanbieding en totstandkoming overeenkomst

1. Alle aanbiedingen, daaronder begrepen offertes, van Mark Fresh Events zijn vrijblijvend.
2. Een door de afnemer aan Mark Fresh Events verstrekte order wordt beschouwd als aanbod aan Mark Fresh Events. Een overeenkomst tussen Mark Fresh Events en de afnemer komt eerst tot stand, zodra het aanbod door Mark Fresh Events schriftelijk of per e-mail is aanvaard.
3. Iedere met Mark Fresh Events gesloten overeenkomst bevat de ontbindende of opschortende voorwaarde, zulks naar keuze van Mark Fresh Events, dat Mark Fresh Events overtuigd is van de kredietwaardigheid van de afnemer, dit uitsluitend ter beoordeling van Mark Fresh Events. Mark Fresh Events heeft het recht op basis daarvan een order te weigeren dan wel een reeds gesloten overeenkomst te ontbinden.
4. Mark Fresh Events is op ieder moment gerechtigd van de afnemer zekerheidstelling te vorderen voor de nakoming van diens verplichtingen, voorafgaand aan en na het sluiten van een overeenkomst. Indien de afnemer geen naar de mening van Mark Fresh Events genoegzame zekerheid stelt, heeft Mark Fresh Events de mogelijkheid haar verplichtingen uit de overeenkomst op te schorten, dan wel de overeenkomst door enkele schriftelijke kennisgeving te ontbinden, onverminderd mogelijke andere rechten van Mark Fresh Events.
5. Iedere informatie omtrent producten, op welke wijze dan ook door Mark Fresh Events verstrekt, wordt naar beste weten en met de grootste zorgvuldigheid door Mark Fresh Events verstrekt, maar kan nimmer als bindend of als garantie beschouwd worden.
6. Annulering door de afnemer van een eenmaal verstrekte order kan enkel geschieden met instemming van Mark Fresh Events, welke instemming schriftelijk of per e-mail dient te zijn verstrekt. In dat geval behoudt Mark Fresh Events het recht om aan de afnemer alle gemaakte kosten en schade in rekening te brengen.

7. Afspraken of toezeggingen aan de afnemer door medewerkers van Mark Fresh Events, kunnen Mark Fresh Events enkel binden, indien deze afspraken of toezeggingen door tot vertegenwoordiging bevoegde bestuurders van Mark Fresh Events schriftelijk of per e-mail zijn bevestigd.
8. Mark Fresh Events heeft het recht om zonder opgave van redenen een order te weigeren. Daaruit kan nimmer voor de afnemer een recht op schadevergoeding ontstaan.
9. Behoudens voorafgaande schriftelijk verleende toestemming van Mark Fresh Events, is het de afnemer verboden rechten of verplichtingen uit de overeenkomst met Mark Fresh Events over te dragen aan derden, daaronder begrepen aan de afnemer gelieerde vennootschappen.
10. Indien twee of meer afnemers gezamenlijk met Mark Fresh Events contracteren, zijn zij ieder hoofdelijk aansprakelijk voor de volledige nakoming van de verbintenissen uit die overeenkomst.
11. Mark Fresh Events is steeds gerechtigd om de overeenkomst met de afnemer door een door Mark Fresh Events aan te wijzen derde te laten uitvoeren. De afnemer gaat hiermee bij voorbaat akkoord met overdracht door Mark Fresh Events aan een derde van alle rechten en verplichtingen, voortvloeiend uit de door de afnemer met Mark Fresh Events gesloten overeenkomst.

Artikel 4 – leveringen, termijnen en risico

1. Levering geschiedt door het ter beschikking stellen van de producten aan afnemer op het adres van Mark Fresh Events, dan wel een door Mark Fresh Events aan te wijzen adres, dan wel een tussen Mark Fresh Events en afnemer voorafgaand aan levering schriftelijk overeengekomen adres.
2. Leveringstermijnen gelden nooit als fatale termijnen, behoudens in het geval dit vooraf tussen partijen uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen. Door Mark Fresh Events genoemde leveringstermijnen beginnen te lopen op het moment dat de overeenkomst tot stand is gekomen en alle voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke gegevens in het bezit van Mark Fresh Events zijn.
3. Leveringstermijnen, ook fatale, kunnen worden verlengd en opgegeven orders kunnen worden opgeschort, met of gedurende de tijd die de afnemer opeisbaar geworden bedragen aan Mark Fresh Events onbetaald heeft gelaten.
4. Bij aflevering van de producten op een door de afnemer opgegeven adres, wordt de wijze van transport bepaald door Mark Fresh Events. De afnemer dient de producten onmiddellijk af te nemen en is verplicht zorg te dragen voor een functionele en goed bereikbare laad- en losplaats. Mark Fresh Events zal op generlei wijze de producten behoeven te vervoeren of verplaatsen binnen de bedrijfsruimte of op het terrein van de afnemer.
5. De aflevering van producten in gedeelten is toegestaan, waarbij Mark Fresh Events desalniettemin gerechtigd is de order direct volledig te factureren.
6. Zodra de producten ter beschikking van de afnemer zijn gesteld, gaat het risico daarvan over op de afnemer.
7. Bij levering van de producten op het adres van de afnemer, geschiedt het vervoer voor risico van Mark Fresh Events. Het moment van risico-overgang van de producten op de afnemer, is het moment dat met het uitladen wordt gestart.

8. Ondertekening van de pakbon dan wel betaling van het factuurbedrag vormt de bevestiging door de afnemer van de ontvangst van de producten. Indien de afnemer de producten niet afneemt of niet aan zijn betalingsverplichtingen voldoet, is Mark Fresh Events gerechtigd de overeenkomst door schriftelijke kennisgeving te ontbinden, onverminderd andere rechten van Mark Fresh Events.

9. Door Mark Fresh Events foutief geleverde producten, kunnen uitsluitend geretourneerd worden, indien deze zijn voorzien van een door Mark Fresh Events verstrekte retourbon. Tevens dienen de producten te voldoen aan de volgende voorwaarden:

- a. voorzien zijn van de originele bestickering, of, indien niet gestickerd, begeleid door een kopie van het afleveringsdocument, waarvan de datum niet ouder is dan 2 (twee) dagen;
- b. zich bevinden in de originele, ongeopende en onbeschadigde verpakking;
- c. in goede staat verkeren.

In alle situaties waarin retourzending van de producten niet mogelijk is conform het bepaalde in dit artikel, blijft de afnemer tot betaling van de producten verplicht.

10. Indien Mark Fresh Events door de afnemer of van overheidswege verplicht wordt of is om bij de aflevering van de producten verpakings- of restmateriaal en dergelijke retour te nemen, komen de daardoor ontstane kosten, waaronder kosten van vernietiging, voor rekening van afnemer.

Artikel 5 – klachten-reclames

1. De afnemer dient de producten bij de aflevering te controleren. Indien de afnemer verpakking of producten opent, verbreekt of beschadigt, vóórdat deze zijn betaald, wordt dit beschouwd als afname van de betreffende producten en is de afnemer verplicht tot betaling daarvan.

2. Bij aflevering van de producten, dienen schades, gebreken of tekorten door de afnemer op de vrachtbrief of het afleveringsdocument dan wel op andere schriftelijke wijze direct aan Mark Fresh Events kenbaar gemaakt te worden. Bij gebreke hiervan geldt dat de afnemer de producten in deugdelijke en onbeschadigde staat heeft ontvangen. Een schademelding vermeldt tenminste de aard van de schade, het kenteken van het vervoersmiddel, de naam van de chauffeur en dient voorzien te zijn van foto's van de beschadigde producten in het vervoersmiddel.

3. Klachten over niet direct constateerbare gebreken betreffende de producten dienen omgaand, uiterlijk binnen 24 (vierentwintig) uur na aflevering door de afnemer aan Mark Fresh Events schriftelijk te worden gemeld.

4. Ieder vorderingsrecht van de afnemer betreffende fouten in de levering van of gebreken aan de producten vervalt onherroepelijk, zodra de in lid 3 genoemde klachttermijn is verstreken alsmede in de situatie waarin de afnemer Mark Fresh Events onvoldoende medewerking verleent bij het onderzoek naar de gegrondheid van een klacht. De producten waarop een klacht betrekking heeft moeten voor bezichtiging door Mark Fresh Events beschikbaar blijven in de toestand waarin de producten zich bevonden op het moment van constatering van het gebrek.

5. Een klacht of reclamerecht vervalt, zodra de afnemer de producten in gebruik heeft genomen, bewerkt of verwerkt, dan wel in gebruik heeft doen nemen, laten bewerken of verwerken, dan wel heeft doorgeleverd, behoudens het geval Mark Fresh Events hiervoor schriftelijke toestemming heeft verleend.

6. Indien na correcte melding door afnemer Mark Fresh Events een klacht gegrond acht, zal Mark Fresh Events ten spoedigste, ter beoordeling van Mark Fresh Events, ofwel het gebrek herstellen, ofwel vervangende producten leveren, ofwel het met de klacht overeenkomende factuurbedrag crediteren. Mark Fresh Events beperkt haar aansprakelijkheid tot de waarde van de geleverde producten waarover werd geklaagd. Afnemer heeft geen recht op aanvullende schadevergoeding. Een klacht geeft de afnemer nimmer het recht om betalingen op te schorten dan wel zich op verrekening te beroepen.

Artikel 6 – (verlengd) eigendomsvoorbehoud

1. Ingeval van verkoop van de producten door Mark Fresh Events gaat de eigendom van het verkochte niet eerder over dan het moment waarop volledig aan Mark Fresh Events voldaan is:
 - a. de door afnemer verschuldigde koopsom voor de producten en het eventueel meerdere verschuldigde, daaronder begrepen rente en kosten, ter zake alle krachtens overeenkomst aan afnemer geleverde of te leveren producten;
 - b. elke vordering wegens tekortschieten van de afnemer in de nakoming van enige overeenkomst met Mark Fresh Events.
2. Mark Fresh Events is gerechtigd om de desbetreffende producten onder zich te houden, totdat de afnemer het totaal verschuldigde bedrag heeft voldaan, inclusief de uit dit opschortingsrecht voor Mark Fresh Events voortvloeiende kosten.
3. Alle zich onder de afnemer bevindende, van Mark Fresh Events afkomstige producten, worden steeds geacht de producten te zijn die op de onbetaalde facturen zijn opgenomen, voor zover deze de zich onder de afnemer bevindende hoeveelheid producten de hoeveelheden die op de onbetaalde factuur zijn vermeld niet te boven gaan.
4. Het is de afnemer niet toegestaan niet betaalde producten te verpanden, al dan niet bezitloos, dan wel daarop enig ander zakelijk recht ten behoeve van een derde te (laten) vestigen.
5. Het is de afnemer toegestaan geleverde maar nog niet betaalde producten te vervreemden, doch uitsluitend in het kader van diens normale bedrijfsuitoefening, tenzij Mark Fresh Events de afnemer schriftelijk heeft aangezegd de geleverde producten onmiddellijk aan Mark Fresh Events ter beschikking te stellen. In dat geval dient de afnemer de producten afgescheiden te bewaren en te merken als zijnde eigendom van Mark Fresh Events.
6. De afnemer verleent Mark Fresh Events het recht om, indien Mark Fresh Events dat noodzakelijk acht, alle plaatsen te betreden waar door Mark Fresh Events geleverde producten zich bevinden, teneinde Mark Fresh Events in staat te stellen haar eigendomsrecht uit te oefenen en de onbetaalde producten terug te nemen. Dit onverminderd eventuele andere rechten van Mark Fresh Events.

Artikel 7 – Verhuur

1. De huurtermijn tussen Mark Fresh Events en afnemer start op de overeengekomen datum en tijdstip en in ieder geval op het moment dat verhuurde producten door de afnemer bij Mark Fresh Events worden afgehaald, dan wel door Mark Fresh Events bij de afnemer worden afgeleverd.
2. De huurtermijn eindigt op de overeengekomen datum en tijdstip.

3. Bij overschrijding van de overeengekomen huurtermijn wordt aan afnemer door Mark Fresh Events haar geldende dagtarief voor de verhuurde producten in rekening gebracht.
4. In overeenstemming met artikel 4 lid 2 geldt voor de (aan)levering van verhuurde producten dat termijnen nooit gelden als fatale termijn, behoudens in het geval dit vooraf tussen partijen uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen.
5. De verhuurde producten worden door Mark Fresh Events aangeleverd in een zodanige staat, dat deze gereed zijn voor gebruik. Plaatsing en eventuele aansluiting van de producten geschiedt door de afnemer, welke zelf geheel verantwoordelijk is voor de aanwezigheid van voorzieningen, zoals bijvoorbeeld water en elektriciteit, ten behoeve van het functioneren van de producten.
6. De afnemer draagt zorg voor verzekering van de gehuurde producten tegen tenminste diefstal en beschadiging gedurende de huurperiode.
7. Afnemer draagt gedurende de huurperiode de aansprakelijkheid voor alle schade aan de producten, hoe ook ontstaan.
8. Bij het ophalen van de producten door Mark Fresh Events, zorgt de afnemer ervoor dat deze producten geordend zijn en snel en eenvoudig kunnen worden geladen. Het bepaalde in artikel 4 lid 4, tweede en derde volzin, is van overeenkomstige toepassing. De producten dienen voorts door afnemer deugdelijk gereinigd te zijn.
9. Beschadigingen, bestaande uit breuk of anderszins, alsmede ontbrekende producten worden door Mark Fresh Events aan de afnemer in rekening gebracht en dienen door afnemer te worden vergoed conform de door Mark Fresh Events gehanteerde tarieven. De afnemer dient schade aan de producten, waaronder hier ook diefstal begrepen wordt, onmiddellijk na ontdekking daarvan schriftelijk aan Mark Fresh Events te melden.

Artikel 8 – betaling

1. De afnemer dient een factuur zonder aftrek of verrekening van andere vorderingen en zonder opschorting te voldoen op de daarvoor overeengekomen vervalddag. Betaling dient te geschieden in euro's, dan wel een andere tevoren schriftelijk overeengekomen valuta op de door Mark Fresh Events aangewezen bank- of girorekening.
2. Indien de afnemer niet binnen 14 (veertien) dagen na dagtekening van een door Mark Fresh Events verzonden factuur heeft gereclameerd, wordt deze factuur en de daarbij in rekening gebrachte producten geacht correct te zijn en door afnemer goedgekeurd.
3. Indien geen vervalddatum voor de betaling is overeengekomen, dienen andere betalingen te geschieden binnen 30 (dertig) dagen na factuurdatum.
4. Overeengekomen betalingstermijnen alsook de termijn genoemd in het vorige lid zijn fatale termijnen. Als datum van betaling geldt de valutadatum van de ontvangst van de betaling door Mark Fresh Events.
5. Indien de afnemer niet tijdig of volledig heeft betaald, is deze in verzuim zonder dat daarvoor een ingebrekestelling of sommatie vereist is en is afnemer vanaf de vervalddatum de wettelijke handelsrente aan Mark Fresh Events verschuldigd.

6. Indien Mark Fresh Events voor de incasso van haar vordering een derde moet inschakelen, is afnemer buitengerechtelijke kosten verschuldigd, die gesteld worden op twee punten van het toepasselijke gerechtelijke liquidatietarief, onverminderd het recht van Mark Fresh Events de daadwerkelijke kosten van afnemer te vorderen.

7. Betaling door de afnemer strekt primair tot voldoening van verschuldigde rente en kosten en vervolgens van de hoofdsom. Betalingen worden geboekt op de oudst openstaande vordering, ongeacht enige omschrijving door de afnemer betreffende deze betaling.

8. Mark Fresh Events is steeds gerechtigd bedragen die zij aan afnemer verschuldigd is te verrekenen met door Mark Fresh Events van de afnemer te vorderen bedragen.

Artikel 9 – aansprakelijkheid

1. Mark Fresh Events beperkt haar verplichting tot schadevergoeding jegens afnemer tot die gevallen waarin de afnemer bewijst dat diens schade is veroorzaakt door grove schuld of ernstige nalatigheid van Mark Fresh Events. Mark Fresh Events beperkt haar aansprakelijkheid voor schade uitdrukkelijk tot het factuurbedrag van de door Mark Fresh Events geleverde producten, welke tot de schade hebben geleid.

2. Verdere aansprakelijkheid van Mark Fresh Events voor schade waaronder begrepen, maar niet uitsluitend, aansprakelijkheid voor haar werknemers en hulppersonen wordt uitgesloten, uit welken hoofde die schade ook is ontstaan, daaronder begrepen zowel directe als indirecte schade, alsook gevolgschade of bedrijfsschade. De afnemer vrijwaart Mark Fresh Events tegen alle aanspraken van derden betreffende van door deze derde te lijden of geleden schade met inachtneming van hetgeen in dit artikel en deze algemene voorwaarden is bepaald.

3. Indien Mark Fresh Events naar haar oordeel genoodzaakt is maatregelen te treffen of medewerking te verlenen aan door producenten geïnitieerde recall acties ter voorkoming van (verdere) schade ten gevolge van aanspraken van consumenten op grond van een gebrek aan geleverde producten, verplicht de afnemer zich medewerking aan die maatregelen te verlenen en zich, indien Mark Fresh Events dat wenselijk acht, te voegen in de aansprakelijkstelling van de producent door Mark Fresh Events. Voor alle door Mark Fresh Events geleverde producten die voorzien zijn van een uiterste houdbaarheidsdatum geldt dat Mark Fresh Events bij consumering dan wel gebruik van deze producten na deze houdbaarheidsdatum geen enkele aansprakelijkheid aanvaardt. De afnemer garandeert aan Mark Fresh Events dat producten waarop een uiterste houdbaarheidsdatum is vermeld, na het verstrijken van die datum niet meer worden verkocht of geconsumeerd. De afnemer vrijwaart Mark Fresh Events voor aanspraken van derden voor schade die het gevolg is van het gebruik of consumeren van door Mark Fresh Events aan afnemer geleverde producten, indien deze door afnemer na het verstrijken van de houdbaarheidsdatum zijn be- of verwerkt, ge- of verbruikt of verkocht.

Artikel 10 – overmacht

1. Onder overmacht wordt verstaan iedere omstandigheid liggend buiten de macht van Mark Fresh Events waardoor nakoming van de overeenkomst in redelijkheid niet van Mark Fresh Events kan worden gevergd: een niet-toerekenbare tekortkoming in de nakoming.

2. Onder overmacht wordt mede maar niet uitsluitend verstaan: mobilisatie, oorlog en dreiging van oorlog, oproer, staking, terreurdaden, demonstraties, gebrek aan personeel, bedrijfs- en vervoerstorings van welke aard ook, computerstorings, wanprestatie door (toe)leveranciers, epidemieën, belemmeringen veroorzaakt door maatregelen, wetten of besluiten van internationale, nationale of regionale (overheids)instanties, brand, explosie, vorst, sneeuwoverlast, overstroming, stormschade en andere (natuur)rampen.

3. Indien Mark Fresh Events door overmacht de overeenkomst met afnemer niet kan nakomen, heeft Mark Fresh Events het recht de overeenkomst op een later tijdstip alsnog na te komen dan wel de overeenkomst als ontbonden te beschouwen, zulks naar keuze van Mark Fresh Events. Indien Mark Fresh Events kiest voor ontbinding, zal Mark Fresh Events nimmer verplicht kunnen worden tot het voldoen van enige schadevergoeding aan afnemer. Mark Fresh Events heeft tevens het recht van afnemer te vorderen dat de overeenkomst aangepast wordt aan de gewijzigde omstandigheden.

4. Indien een overmachtsituatie ertoe leidt dat Mark Fresh Events tijdelijk een overeenkomst niet kan nakomen, is ook de afnemer voor die periode ontheven van diens verplichtingen.

Artikel 11 – niet-nakoming, opzegging, ontbinding, opschorting

1. Onverminderd het bepaalde in het Nederlands Burgerlijk Wetboek, heeft Mark Fresh Events ingeval van wanprestatie van de afnemer onder meer het recht haar verbintenissen uit de overeenkomst op te schorten of die overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, naar keuze van Mark Fresh Events. In dat geval heeft Mark Fresh Events recht op vergoeding van alle door haar geleden schade.

2. Mark Fresh Events heeft steeds de bevoegdheid de overeenkomst onmiddellijk, zonder rechterlijke tussenkomst, geheel of gedeeltelijk op te zeggen, te ontbinden of de uitvoering daarvan op te schorten, onverminderd andere aan haar toekomende rechten, indien:

- a. de afnemer overlijdt, surséance van betaling aanvraagt, aangifte tot faillietverklaring doet of verzoekt om te worden toegelaten tot de wettelijke schuldsaneringsregeling;
- b. het faillissement van de afnemer wordt aangevraagd;
- c. het bedrijf van de afnemer wordt stilgelegd of geliquideerd;
- d. een onderhands akkoord wordt aangeboden door of namens de afnemer;
- e. op enig vermogensbestanddeel van de afnemer beslag wordt gelegd;
- f. op grond van enige wettelijke verplichting mededeling van betalingsonmacht wordt gedaan.

Artikel 12 – overdracht en verval van rechten

1. Mark Fresh Events is bevoegd haar rechten uit overeenkomst met de afnemer geheel of gedeeltelijk aan derden over te dragen.

2. Iedere vordering van de afnemer tegen Mark Fresh Events vervalt, indien Mark Fresh Events niet uiterlijk binnen 12 (twaalf) maanden van de op deze vordering betrekking hebbende schriftelijke klacht van afnemer in rechte is betrokken.

Artikel 13 – partiële nietigheid

Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn dan wel door de afnemer of door de rechter vernietigd worden of niet van kracht zijn, blijven de overige bepalingen uit deze algemene voorwaarden van toepassing. Mark Fresh Events en de afnemer zullen in dat geval met elkaar in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen met elkaar overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk doel en strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht wordt genomen.

Artikel 14 – vertalingen

Deze algemene voorwaarden zijn opgesteld in de Nederlandse taal. Indien deze algemene voorwaarden worden vertaald in een andere taal, zal bij een verschil van opvatting over de inhoud of strekking van deze algemene voorwaarden de Nederlandse tekst bindend zijn.

Artikel 15 – toepasselijk recht en forumkeuze

1. Op alle offertes, aanbiedingen en overeenkomsten met Mark Fresh Events, alsmede daaruit mogelijk voortvloeiende geschillen, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Voor zover op grond van het Nederlands recht van toepassing zou zijn de Convention of the International Sale of Goods, wordt de werking van dat verdrag uitgesloten.
2. Partijen zullen alle geschillen ter zake waarvan forumkeuze is toegelaten, in eerste aanleg ter beslissing voorleggen aan de bevoegde rechter te Roermond. Mark Fresh Events heeft het recht van deze bevoegdheidsregel af te wijken en de wettelijke bevoegdheidsregels te hanteren.